ALGEMENE VOORWAARDEN ART FROM NATURE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, aanbiedingen en overeenkomsten van Art from Nature (hierna: AFN).

Door je via onze website, e-mail of op een andere manier aan te melden voor een workshop, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Fysieke producten verkopen wij via markten en via een winkel waarin wij een verkoopplank huren. Fysieke producten worden niet via onze website verkocht.

Deelname aan een workshop is op eigen risico. AFN adviseert deelnemers om zorgvuldig om te gaan met de gebruikte materialen en aanwijzingen van de workshopbegeleider op te volgen. De aansprakelijkheid van AFN is geregeld in artikel 9.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van AFN en op alle overeenkomsten met betrekking tot workshops en andere diensten van AFN.

1.2 Een overeenkomst voor deelname aan een workshop komt tot stand zodra je je aanmeldt en AFN je inschrijving bevestigt. De overeenkomst komt definitief tot stand nadat de betaling is ontvangen, tenzij AFN schriftelijk of per e-mail anders met je afspreekt.

1.3 Voor aankopen van fysieke producten op markten of in de winkel waar AFN producten aanbiedt, gelden de bepalingen over fysieke producten in deze voorwaarden, voor zover van toepassing.

2: Inschrijvingen

2.1 Workshops vinden plaats onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 AFN behoudt zich het recht voor om, indien nodig, de locatie van een workshop te wijzigen. Als de locatie verandert, informeren wij de deelnemers hierover zo snel mogelijk.

2.3 Na aanmelding ontvang je een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail of app. Na betaling is je reservering definitief, tenzij anders overeengekomen. Reserveringen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

2.4 Per workshop is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Het aantal plaatsen kan per locatie verschillen.

2.5 Is een workshop volgeboekt, dan kun je in overleg met AFN kijken naar een andere datum of je laten plaatsen op een reservelijst. Als er een plek vrijkomt, nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.

2.6 Door je in te schrijven voor een workshop verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3: Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden of annuleren kan via e-mail of app. Gebruik hiervoor de contactgegevens die bij je reservering of op onze website staan.

3.2 Kun je onverhoopt niet deelnemen aan de workshop? Dan is het mogelijk om je deelname te verplaatsen naar een andere beschikbare workshopdatum, in overleg met AFN. Het betaalde workshopbedrag wordt niet terugbetaald. Ook bij afzegging kort voor aanvang of het niet verschijnen op de workshop vindt geen restitutie plaats.

3.3 Als je niet op de workshop verschijnt zonder vooraf te annuleren, heb je geen recht op terugbetaling.

3.4 Kun je zelf niet deelnemen, dan mag je in overleg iemand anders in jouw plaats laten deelnemen. Laat dit vooraf aan AFN weten. De deelnamebevestiging is daarmee overdraagbaar, mits de vervangende deelnemer aan eventuele deelnamevoorwaarden voldoet.

3.5 De annuleringsregeling in dit artikel geldt voor zover dwingende wettelijke consumentenrechten niet anders bepalen.

4: Annulering of verplaatsing door AFN

4.1 AFN mag een workshop annuleren of verplaatsen, bijvoorbeeld bij onvoldoende inschrijvingen, ziekte, overmacht of andere omstandigheden waardoor de workshop redelijkerwijs niet kan doorgaan. AFN informeert de deelnemers zo snel mogelijk, en waar mogelijk uiterlijk 24 uur vóór aanvang.

4.2 Mocht AFN een workshop moeten annuleren of verplaatsen, dan wordt in overleg met de deelnemers gezocht naar een passende alternatieve datum. We proberen altijd samen tot een geschikte oplossing te komen. Mocht het niet mogelijk zijn om een nieuwe datum overeen te komen, dan wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht.

4.3 De workshop gaat door bij minimaal 3 deelnemers. Bij minder dan 3 aanmeldingen ontvang je uiterlijk 5 dagen vooraf bericht. Je kunt dan kosteloos een andere workshopdatum kiezen..

5: Betaling

5.1 Het volledige workshopbedrag dient direct bij het boeken van de workshop via iDEAL op onze website te worden voldaan. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling.

5.2 Je inschrijving is definitief na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Eventuele kosten die niet in de workshopprijs zijn inbegrepen, worden vooraf duidelijk vermeld.

6: Intellectueel eigendom en gebruik van workshopmateriaal

6.1 De inhoud en opzet van onze workshops, waaronder de workshops 'botanische tegel maken' en 'bloemen plukken en tegel maken', zijn met zorg ontwikkeld door AFN. De door AFN gemaakte teksten, originele voorbeelden, ontwerpen, foto's, lesmaterialen en presentaties zijn beschermd door toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten, voor zover aan de wettelijke beschermingsvoorwaarden is voldaan.

6.2 Deelname aan een workshop geeft je het recht om de opgedane kennis en inspiratie te gebruiken voor eigen, persoonlijk en creatief gebruik.

6.3 Het is niet toegestaan om workshopmateriaal of (delen van) de workshop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AFN te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of commercieel te gebruiken. Dit geldt ook voor het overnemen van originele ontwerpen, voorbeelden, teksten, foto's en specifiek door AFN ontwikkelde lesmaterialen.

6.4 Het is niet toegestaan om de workshop te bezoeken met als doel het door AFN ontwikkelde workshopconcept, de originele uitwerkingen of de commerciële opzet ervan over te nemen en deze vervolgens als eigen concept commercieel aan te bieden.

6.5 Algemene technieken, vaardigheden en kennis die tijdens de workshop worden opgedaan, mogen voor eigen creatieve doeleinden worden gebruikt. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld om deelnemers te verbieden zelfstandig creatieve activiteiten te ontplooien of een eigen workshopconcept te ontwikkelen, zolang daarbij geen inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele-eigendomsrechten of andere gerechtvaardigde belangen van AFN.

6.6 Voor het commercieel gebruiken van specifiek door AFN ontwikkelde materialen, ontwerpen, lesinhoud of andere beschermde uitwerkingen is voorafgaande schriftelijke toestemming van AFN vereist.

7: Fysieke producten: verkoop, retourneren en klachten

7.1 AFN verkoopt fysieke producten op markten en via een winkel waarin AFN een verkoopplank huurt. Fysieke producten worden niet rechtstreeks via de website verkocht. Aankopen van fysieke producten vinden daarom plaats op de betreffende verkooplocatie.

7.2 Bij aankoop van een fysiek product op een markt of in een fysieke winkel bestaat er geen algemeen wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Ruilen of retourneren omdat je je hebt bedacht, is alleen mogelijk als AFN dit uitdrukkelijk aanbiedt of met je afspreekt.

7.3 Het ontbreken van een herroepingsrecht doet geen afbreuk aan je wettelijke rechten wanneer een product niet voldoet aan de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat het product bij aankoop al beschadigd of gebrekkig is.

7.4 Heb je een klacht over een product, bijvoorbeeld omdat het beschadigd of defect is? Neem dan zo snel mogelijk contact op met AFN. Vermeld waar en wanneer je het product hebt gekocht en voeg, indien mogelijk, foto's en een duidelijke omschrijving van het probleem toe.

7.5 AFN beoordeelt de melding en neemt zo snel mogelijk contact met je op om, afhankelijk van de situatie en je wettelijke rechten, tot een passende oplossing te komen. Dit kan bijvoorbeeld herstel, vervanging of terugbetaling zijn.

7.6 Omdat fysieke producten niet via de website worden verkocht, is de retourprocedure voor online bestellingen van fysieke producten niet van toepassing.

8: Klachten over workshops

8.1 Heb je een klacht over een workshop? Neem dan zo snel mogelijk contact op met AFN via e-mail of app. Omschrijf duidelijk waar je klacht over gaat, zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

8.2 Het indienen van een klacht ontslaat je niet van een betalingsverplichting, tenzij AFN schriftelijk anders met je overeenkomt of de wet anders bepaalt.

8.3 AFN streeft ernaar klachten zo snel mogelijk en in goed overleg af te handelen.

9: Aansprakelijkheid en veiligheid

9.1 Deelname aan workshops is op eigen risico. AFN is niet aansprakelijk voor schade of letsel, behalve wanneer deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AFN, of wanneer AFN op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

9.2 Tijdens workshops kan worden gewerkt met materialen die vlekken kunnen veroorzaken of op kleding en persoonlijke eigendommen kunnen afgeven. AFN stelt waar mogelijk een schort ter beschikking. We adviseren je kleding te dragen die vies mag worden en zorgvuldig om te gaan met je persoonlijke eigendommen.

9.3 AFN is, binnen de grenzen van de wet, niet aansprakelijk voor bevuiling, verlies of beschadiging van kleding en andere persoonlijke eigendommen tijdens de workshop, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of een wettelijke aansprakelijkheid van AFN.

9.4 Deelnemers dienen de veiligheidsinstructies van AFN op te volgen en zorgvuldig om te gaan met gereedschappen en materialen. Schade die ontstaat doordat een deelnemer instructies niet opvolgt of onzorgvuldig handelt, kan voor rekening van die deelnemer komen, voor zover de wet dit toestaat.

10: Auteursrecht en intellectueel eigendom

10.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten op de door AFN ontwikkelde workshopmaterialen, teksten, foto's, originele ontwerpen, voorbeelden en overige creatieve uitwerkingen blijven bij AFN of de betreffende rechthebbende.

10.2 Het gebruik, kopiëren, verspreiden, openbaar maken of commercieel exploiteren van materialen waarop intellectuele-eigendomsrechten van AFN rusten, is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van AFN.

10.3 Op het gebruik van workshopmaterialen en de tijdens workshops opgedane kennis en vaardigheden is tevens artikel 6 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

.

11: Overige bepalingen

11.1 AFN behoudt zich het recht voor om de inhoud, uitvoering, locaties en prijzen van workshops te wijzigen. Een wijziging van een reeds bevestigde workshop wordt tijdig aan de betrokken deelnemers meegedeeld.

11.2 Eventuele parkeer- en reiskosten en kosten voor openbaar vervoer zijn voor rekening van de deelnemer, tenzij vooraf anders is afgesproken.

11.3 Als een deelnemer hinder of overlast veroorzaakt voor of tijdens een workshop, kan AFN de deelnemer verzoeken hiermee te stoppen. Bij ernstige of herhaalde hinder kan AFN de deelnemer de verdere deelname ontzeggen. AFN houdt daarbij rekening met de omstandigheden en wettelijke rechten van de deelnemer.

11.4 AFN maakt alleen foto's of video's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn voor publicatie of promotionele doeleinden als daarvoor een geldige privacy rechtelijke grondslag bestaat. Waar toestemming vereist is, wordt die vooraf gevraagd. Je kunt een eerder gegeven toestemming intrekken.

11.5 Op alle overeenkomsten met AFN is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.