

ALGEMENE VOORWAARDEN ART FROM NATURE

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, afspraak of workshop die je met Art from nature overeenkomt (verder vermeld als AFN).

Door je aan te melden voor een workshop of als je iets aankoopt van de site ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden. Deelnemers zijn tijdens de workshop niet verzekerd voor ongeval of letsel. Deelname aan de workshop is geheel op eigen risico.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen aan en overeenkomsten met opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers aan workshops.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door het indienen van een aanmelding door cliënt c.q. deelnemer en het verstrekken van een bevestiging van inschrijving door AFN.

2: Inschrijvingen

2.1 Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 AFN behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na reservering ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail of app. Na betaling is de reservering definitief. Reservering vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.4 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar (afhankelijk van de locatie).

2.5 Als een workshop vol zit, kunt u in overleg met AFN kijken naar een alternatief of kunt u zich opgeven voor de reservelijst. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, dan wordt zo snel mogelijk contact met u opgenomen.

2.6 Door inschrijving verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden dient via e-mail of app te gebeuren.

3.2 Annuleren of deelnemen aan een andere datum van een workshop is kosteloos tot 1 week (7dagen) voor aanvang. Bij annulering tot en met dag 6 voor aanvang wordt 75% van het bedrag geretourneerd. Bij annulering op de dag zelf is er géén restitutie.

3.3 Bij het niet verschijnen tijdens de workshop wordt geen geld teruggeboekt.

3.4 Mocht u verhinderd zijn, dan dient zelf voor vervanging gezorgd te worden. Uw deelname bevestiging is overdraagbaar, maakt dit wel vooraf kenbaar.

4. Annulering/verplaatsing door AFN

4.1 AFN is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt u daarvan uiterlijk 24 uur voor aanvang bericht. Bij annulering van een workshop wordt het betaald bedrag teruggestort óf een alternatief overeengekomen. Deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via de website, e-mail of app.

4.2 Workshops vinden alleen plaatst mits er minimaal 4 deelnemers zijn. Bij minder deelnemers gaat de workshop niet door, tenzij anders met AFN overeengekomen.

5: Betaling

5.1 De deelnemer dient de gehele betaling bij boeken van de workshop te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen met AFN.

6: Retourneren van fysieke producten

1. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling van fysieke producten binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren.

2. Melding van retour

Om een product te retourneren, stuur je ons een [email](#) met je naam, ordernummer en het product dat je wilt terugsturen.

3. Staat van het product

Het product dient ongebruikt, in originele staat en verpakking te worden teruggestuurd. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, kunnen niet worden geaccepteerd.

4. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product, betalen wij het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terug op de rekening die je hebt opgegeven. Eventuele verzendkosten voor de retour zijn voor eigen rekening, tenzij anders overeengekomen.

5. Uitzonderingen

Producten die op maat zijn gemaakt, gepersonaliseerd of speciaal voor jou besteld, kunnen niet worden geretourneerd tenzij er sprake is van een defect of fout van onze kant.

6. Mocht er een product beschadigd zijn dan graag een mail versturen met foto's en beschrijving van product. Er zal dan zsm een oplossing geboden worden.

7: Klachten

6.1 Heb je een klacht over een workshop? Neem dan contact op met AFN om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

8: Aansprakelijkheid

7.1 AFN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Tijdens de workshop wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Er wordt een schort in bruikleen gegeven. AFN is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

9: Auteursrecht

8.1 De deelnemer is niet gerechtigd workshop-materiaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan AFN toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

10: Overig

9.1 AFN behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop dan heeft AFN het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en bij herhaling te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

9.4 AFN is gerechtigd om foto's die tijdens de workshop worden gemaakt voor publicatiedoeleinden te gebruiken conform privacy wetgeving.

9.5 Bij geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.